

## GARANCIJA 25 MESECI

Garantni list sadrži osnovne informacije o kvalitetu proizvoda, kao i način i postupak ostvarenja prava kupaca utvrđenih zakonskim propisima Republike Srbije: Garancija kvaliteta, Uslovi i pravo na reklamaciju, Obaveze davaoca garancije, Postupak rešavanja reklamacije, Prava kupca i tehničko uputstvo za upotrebu i montažu koje ne predstavlja deo garantnog lista.

## 1. GARANCIJA KVALITETA

Magnum system doo (u daljem tekstu uvoznik) kao davalac garancije garantuje kvalitet i funkcionalnost svojih proizvoda, katalizatora i DPF filtera (u daljem tekstu proizvod) koji se nude i prodaju na tržištu Republike Srbije. Garantni rok na izradu, materijal, konstrukciju i funkcionalnu upotrebljivost proizvoda teče od datuma kupovine i iznosi: 25 meseci.

## 2. USLOVI I PRAVO NA REKLAMACIJU

Pravo na reklamaciju proizvoda u garantnom roku, utvrđeno u poglavlju 1 Garantnog lista (Garancija Kvaliteta), imaju sva pravna i fizička lica kao kupci proizvoda svih navedenih brendova.

Uslovi pod kojima kupac može pokrenuti postupak reklamacije:

1. Da dostavi reklamirani proizvod prodavcu od koga je proizvod kupio
2. Da priloži pravilno popunjen Garantni list, overen od strane prodavca na dan kupovine proizvoda
3. Da priloži originalni račun o kupovini i ugradnji proizvoda
4. Da priloži štampani izveštaj sa OBD elektronskog dijagnostikovanja stanja vozila na koji je prethodno ugrađen proizvod. Ovaj izveštaj mora da sadrži sledeće podatke o vozilu na koji je proizvod ugrađen: Registarski broj, pređenu kilometražu i datum kada je izvršeno OBD elektronsko dijagnostikovanje stanja vozila. Datum na izveštaju OBD elektronskog dijagnostikovanja stanja vozila treba da je noviji od datuma ugradnje a ne sme biti stariji više od 7 dana od datuma ugradnje proizvoda na vozilo.
5. U slučaju da prilikom podnošenja reklamacije kupac nije ispunio gore navedene uslove prodavac je dužan da pokrene postupak reklamacije a od kupca naknadno zahteva da dostavi ono sto ne dostaje da bi se završio postupak reklamacije.
6. Situacije u kojima reklamacija neće biti uvažena:
  - 6.1. Kada je istekao garantni rok od 25 meseci.
  - 6.2. Kada su vršene bilo kakve prepravke na proizvodu
  - 6.3. Ako je došlo do mehaničkog oštećenja proizvoda usled saobraćajne nezgode, nestručne montaže ili demontaže.
  - 6.4. Ako je došlo do topljenja ili pucanja monolita (unutrašnjeg jezgra) katalizatora
  - 6.5. Ako je došlo do pre-zasićenja (zapušavanja) monolita usled nepravilnog rada motora vozila
  - 6.6. Ako je proizvod montiran na tip vozila koji nije preporučen od strane proizvođača
  - 6.7. Ako se kupac nije pridržavao preporuka iz tehničkog uputstva za upotrebu proizvoda.
  - 6.8. Ukoliko kupac uz zahtev za reklamaciju nije dostavio svu potrebnu dokumentaciju (popunjen Garantni list, račun o kupovini i ugradnji proizvoda ili izveštaj sa OBD elektronskog dijagnostikovanja stanja vozila.)
  - 6.9. Ukoliko je proizvod nestručno ugrađen na vozilo ili ukoliko ugradnja nije urađena u specijalizovanoj radionici za popravku motornih vozila.

## 3. OBAVEZE DAVAoca GARANCIJE

1. Da u roku od 8 dana od dana podnošenja reklamacije od strane kupca istom odgovori pismenim ili elektronskim putem sa izjašnjenjem o reklamacionom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.
2. Da ceo reklamacioni postupak završi u roku od 15 dana od dana podnošenja reklamacionog zahteva.
3. Da ukoliko je reklamacija opravdana i usvojena obešteti kupca novim proizvodom ili novcem u vrednosti novog proizvoda, odnosno popravkom ukoliko je to moguće.
4. Da proizvod čija reklamacija nije prihvaćena, a postoji pisani zahtev kupca za povraćaj proizvoda (koji se popunjava u Zahtevu za reklamaciju), vrati u prodajni objekat u kome je reklamacioni postupak pokrenut.
5. Da proizvod čija reklamacija nije prihvaćena, čuva 60 dana od dana dostavljanja obaveštenja kupcu o neprihvanju njegove reklamacije, pod uslovom da se kupac tako izjasnio u Zahtevu za reklamaciju.

## 4. POSTUPAK REŠAVANJA REKLAMACIJE

1. Reklamacioni postupak se inicira podnošenjem popunjenog Zahteva za reklamaciju, u rokovima utvrđenim u poglavlju 1 Garantnog lista (Garancija kvaliteta), i to isključivo prodavcu kod koga je proizvod kupljen. Popunjen Zahtev za reklamaciju mora biti potpisan od strane vlasnika, korisnika proizvoda, ili njegovog zastupnika. Uz pravilno popunjen Zahtev za reklamaciju, obavezno je da se priloži reklamirani proizvod, pravilno popunjen Garantni list overen od strane prodavca na dan kupovine, račun o kupovini proizvoda i štampani izveštaj sa OBD elektronskog dijagnostikovanja stanja vozila.
2. Pravo na rešavanje zahteva i odlučivanje o reklamaciji imaju isključivo obučeni, stručni i ovlašćeni predstavnici prodavca (servisera) i davaoca garancije (uvoznika)
3. Odgovor na reklamacioni zahtev dostavlja se kupcu u roku od 8 dana, pisanim ili elektronskim putem. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana od dana podnošenja reklamacije.
4. Ukoliko je reklamacija opravdana, obeštećenje kupca se vrši novim proizvodom ili isplatom novčanog iznosa u visini cene novog proizvoda.
5. Proizvodi kojima se priznaje reklamacija postaju vlasništvo proizvođača i ne vraćaju se podnosiocu reklamacionog zahteva.
6. Proizvod čija reklamacija nije prihvaćena, a postoji pisani zahtev kupca za povraćaj proizvoda (koji se popunjava u Zahtevu za reklamaciju), biće vraćen u prodajni objekat u kome je reklamacioni postupak pokrenut
7. Proizvod čija reklamacija nije prihvaćena, čuva se 60 dana od dana dostavljanja obaveštenja kupcu o neprihvanju njegove reklamacije, pod uslovom da se kupac tako izjasnio u Zahtevu za reklamaciju.

## 5. PRAVA KUPCA PO ZAKONU O ZAŠTITI POTROŠAČA

Ovim garantnim listom davalac garancije ne utiče na prava potrošača, saglasno odredbi čl. 52 Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS br. 62/2014). Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti i njegova prava su posebno zaštićena Zakonom o zaštiti potrošača, a naročito:

- pravo izbora da se nesaobraznost reklamiranog proizvoda otkloni opravkom (ukoliko je to moguće), ili zamenom proizvoda
- pravo da zahteva umanjenje cene, ili rasikid ugovora o kupoprodaji reklamiranog proizvoda (ukoliko otklanjanje nesaobraznosti iz prethodne tačke nije moguće, ili predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca ili davaoca garancije)
- pravo da raskine ugovor o kupoprodaji reklamiranog proizvoda, ako ne može da ostvari svoja prava utvrđena tačkom 1 ovog stava, s tim što kupac nema pravo da raskine predmetni ugovor ako je nesaobraznost proizvoda neznatna
- pravo da u roku od 8 dana, od dana predaje reklamacije prodavcu, dobije odgovor pisanim ili elektronskim putem, koji mora da sadrži odluku da li se prihvata reklamacija, izjašnjenje o njegovom zahtevu i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu.

## TEHNIČKO UPUTSTVO ZA UPOTREBU I MONTAŽU KATALIZATORA (NIJE SASTAVNI DEO GARANTNOG LISTA)

Prilikom kupovine naših proizvoda, katalizatora ili DPF filtera, obavezno se posavetujte sa prodavcem ili proizvođačem proizvoda radi tačnog odabira proizvoda za vaše vozilo.

Pre montaže proizvoda (katalizatora ili DPF filtera) obavezno uradite kompletnu dijagnostiku motora, sistema za ubrizgavanje i sagorevanje goriva i lambda sonde.

Ugradnju proizvoda (katalizatora ili DPF filtera) mogu vršiti samo obučena i profesionalna lica zaposlena u specijalizovanim radionicama za popravku i održavanje motornih vozila.

Prilikom ugradnje obavezno je poštovanje instrukcija datih od strane proizvođača. Pri montaži i demontaži koristiti samo odgovarajuće alate i uredaje za montažu.

Posle ugradnje proizvoda na vozilo u roku od 7 dana obavezno uraditi elektronsko dijagnostikovanje stanja vozila sa OBD elektronskom dijagnostikom u specijalizovanoj radionici za popravku i održavanje motornih vozila. Ukoliko ovaj izveštaj potvrđuje ispravnost motora i sistema za ubrizgavanje i sagorevanje goriva obavezno ga sačuvati i priložiti u slučaju reklamacije. Ukoliko dijagnostikovanje detektuje greške na motoru vozila ili na sistemima za ubrizgavanje i sagorevanje potrebno je iste kvarove otkloniti pa ponovo testirati vozilo OBD elektronskom dijagnostikom.

Bar jednom godišnje potrebno je uraditi elektronsko dijagnostikovanje stanja vozila sa OBD elektronskom dijagnostikom u specijalizovanoj radionici za popravku i održavanje motornih vozila.

U vozilu na koje je ugrađen proizvod isključivo koristiti gorivo koje je preporučio proizvođač vozila.

U slučaju korišćenja aditiva za gorivo ili motorno ulje obavezno koristiti one sa oznakom CAT&DPF friendly.

Prilikom zamene ulja u motoru koristiti isključivo ulja kvaliteta preporučenog od strane proizvođača vozila.

## Šta je katalizator?

Katalizator je deo izduvnog sistema koji se danas nalazi kod svih tipova motornih vozila, a ugradnja u automobile je počela 80tih godina prošlog veka. Njegova glavna funkcija je prečišćavanje izduvnih gasova. Katalizatori mogu sadržati keramičko ili metalno jezgro na koje se nanosi tanak sloj plemenitih metala (platine, iridijuma, rodijuma itd.). Katalizatori se razvrstavaju po radnoj zapremini motora i po EURO normi izduvnih gasova tako da su različiti katalizatori za svaku EURO normu. Funkcionisanje katalizatora zavisi od rada motora tj. od sadržaja i temperature gasova koje proizvodi motor prilikom rada.

## Kako funkcionišu katalizatori?

Katalizator sadrži unutrašnju monolitnu strukturu koja može biti od keramike ili nerđajućeg čelika. Ova struktura je prekrivena plemenitim metalima kao što su platina, iridijum i rodijum. Monolitna struktura sastoji se od više propusnih kanala kroz koje protiču izduvni gasovi. Zbog ovoga u katalizatoru se javlja hemijska reakcija i na taj način uklanja štetne materije iz izduvnih gasova. Katalizator deluje zajedno sa Lambda sondom, koja kontroliše količinu kiseonika u izduvnim gasovima i optimalan odnos goriva i vazduha u radnoj smeši. Uz uvođenje sve strožih evropskih direktiva na većini automobila postoje dve lambda sonde što omogućava bolju kontrolu izduvnih gasova.

Prečišćavanje gasova počinje samo preko 200 °C. Idealni uslovi su između 400°C i 800°C. Na temperaturama iznad 800°C dolazi do ubrzanog termičkog starenja usled sinterovanja plemenitih materijala sa površinskim slojem sačaste strukture katalizatora. Temperature iznad 1000°C mogu vrlo brzo trajno uništiti funkciju katalizatora. Stoga, u slučaju kratkotrajne vožnje automobila dolazi do lošeg prečišćavanja gasova a u slučaju kvara na motoru (najčešće kvar na sistemu ubrizgavanja i sagorevanja goriva) može doći do pregrevanja i trajnog oštećenja katalizatora. Mesto postavljanja katalizatora u izduvnom sistemu je takođe vrlo bitno. Optimalo postavljanje je pozicija na kojoj se katalizator dovoljno brzo zagreje ali i dovoljno udaljen od izduvne grane kako ne bi došlo do pregrevanja i uništenja katalizatora. Čist benzin ne sme da ulazi u izduvni sistem jer se temperatura može povećati na 1200°C što dovodi do topljenja monolita (sača) katalizatora.

Katalizatorima je potrebna i odgovarajuća mešavina goriva i vazduha za efikasan rad što reguliše Lambda sonda. Tokom vožnje meri se sastav izduvnih gasova putem lambda sonde (koja je instalirana odmah iza motora a ispred katalizatora). Lambda sonda govori računaru koji je kvalitet sagorevanja radne smeše i koja je mešavina goriva i vazduha optimalna za rad motora. Ako postoje odsupanja u funkcionisanju lambda sonde katalizatori se mogu oštetiti ili trajno uništiti a dolazi i do povećane potrošnje goriva.

## Radni vek i održavanje katalizatora

Teoretski katalizatori imaju isti životni vek isti kao i vozilo na kome se nalaze. Od ključnog značaja za pravilan rad i dug vek katalizatora su: SUS motor, sistem paljenja radne smeše i sistem ubrizgavanja goriva. Ovi sistemi moraju da funkcionišu na vozilu u okviru dozvoljenih vrednosti koje je odredio proizvođač vozila. Bilo koji nedostatak u radu ovih sistema dovodi do oštećenja katalizatora.

## Dijagnostika kvara katalizatora

Pre bilo kakve zamene katalizatora potrebno je uraditi tačnu dijagnostiku kvara na motornom vozilu. Često se vozači žale na gubitak snage motora prilikom vožnje i unapred se pretpostavlja da je katalizator zapušten. Ovo može ali i ne mora biti uzrok gubitka snage zato je potrebno pre kupovine i zamene katalizatora uraditi kompletnu dijagnostiku motora, sistema za ubrizgavanje i sagorevanje goriva i lambda sonde. Dijagnostika ovih kvarova se radi elektronskim dijagnostičarskim alatima. Kada se ustanovi da su parametri na motoru, sistemima za ubrizgavanje i sagorevanje goriva i na lambda sondi u granicama koje propisuje proizvođač vozila i da je potrebno zameniti katalizator tada treba odabrati odgovarajući tip katalizatora.

## Odabir katalizatora

Katalizatori mogu biti tipski ili univerzalni. Tipski katalizator su napravljeni isključivo za određenu marku i tip automobila poseduje svoj OEM broj po kome se jednostavno i nepogrešivo putem kataloga utvrđuje koji je katalizator potreban vašem automobilu. Univerzalni katalizatori odgovaraju za sve marke automobila uz uslov da se ustanovi oblik kućišta katalizatora, vrsta goriva, kubikaža motora i euro norma za kvalitet izduvnih gasova. Razlika između tipskih i univerzalnih katalizatora je prevashodno u ceni. Tipski katalizatori su skuplji najviše zbog svog jedinstvenog oblika koji je identičan kao i originalni katalizator na vozilu. Univerzalni katalizatori se prave u više dimenzija i oblika pa se prilikom odabira bira oblik kućišta najpribližiji tipskom katalizatoru. Pored oblika univerzalni katalizatori su razvrstani i po vrsti motora pa postoje katalizatori za benzin i katalizatori za dizel motore. Bitna činjenica je i radna zapremina motora. Univerzalni katalizatori se prave za kubikaže do 1600ccm, od 1600-2000ccm, od 2000-2400ccm i od 2400 do 3000ccm. Na kraju potrebno je ustanoviti i euro normu kvaliteta izduvnih gasova za vaše vozilo a najprostija podela ide ovako: Euro 1 od 1993g.- Euro 2 od 1996g.- Euro 3 od 2000g.- Euro 4 od 2006g i Euro 5 od 2008g.

## Montaža novog katalizatora

Ugradnju (montažu) novog katalizatora, bilo da se radi o univerzalnom ili tipskom katalizatoru, mogu vršiti isključivo osposobljena lica u radionicama registrovanim za popravku i servis motornih vozila.

Pre ugradnje novog katalizatora potrebno je demontirati i prekontrolisati stari dotrajali katalizator i ustanoviti uzrok njegovog otkaza.

- Proverite stanje unutrašnjosti katalizatora. Ukoliko je sače katalizatora otopljeno to je znak da je gorivo nije sagorelo i takvo došlo u izduvni sistem i tako dospelo do samog katalizatora. Ovo dovodi do sagorevanja goriva u katalizatoru pri čemu temperatura raste preko 1200°C što trajno uništava katalizator. U ovom slučaju pre instalacije novog katalizatora obavezno dijagnostikujte i otklonite kvarove na sistemima ubrizgavanja i sagorevanja goriva.

- Monolitna struktura ispravnog katalizatora je čista i protočna. Ukoliko je ista na starom katalizatoru crna i zapušena to je znak lošeg rada motora i sistema ubrizgavanja i sagorevanje goriva. U ovom slučaju pre instalacije novog katalizatora obavezno dijagnostikujte i otklonite kvarove na motoru i sistemima za ubrizgavanja i sagorevanja goriva.

Naziv proizvoda	<input type="text"/>
Datum prodaje	<input type="text"/>
Mesto prodaje	<input type="text"/>
Potpis prodavca	<input type="text"/>
Servis koji je izvršio ugradnju	<input type="text"/>
Cena	<input type="text"/>
Napomena	<input type="text"/>

## POPUNITI U SLUČAJU REKLAMACIJE

Datum predaje prodavcu	<input type="text"/>
Ime i prezime kupca	<input type="text"/>
Mesto, adresa i telefon	<input type="text"/>
Opis oštećenja - defekta	<input type="text"/>

