



GARANTNI LIST



KVALITET PO
POVOLJNOJ CENI

OPTIMA STVGR

 Miletićeva 85, Zrenjanin

 023 52 64 89

 069 52 65 890

www.magnumauspuh.rs

GARANCIJA 25 MESECI

Garantni list sadrži osnovne informacije o kvalitetu proizvoda, kao i način i postupak ostvarenja prava kupaca utvrdjenih zakonskim propisima Republike Srbije: Garancija kvaliteta, Uslovi i pravo na reklamaciju, Obaveze davaoca garancije, Postupak rešavanja reklamacije, Prava kupca i tehničko uputstvo za upotrebu i montažu koje ne predstavlja deo garantnog lista.

1. GARANCIJA KVALITETA

Optima s.t.v.g.r. (u daljem tekstu proizvođač) kao davalac garancije garantuje kvalitet i funkcionalnost svojih proizvoda koji se nude i prodaju na tržištu Republike Srbije. Garantni rok na izradu, materijal i konstrukciju proizvoda teče od datuma kupovine i iznosi: 25 meseci

2. USLOVI I PRAVO NA REKLAMACIJU

Pravo na reklamaciju proizvoda u garantnom roku, utvrđeno u poglavlju 1 Garantnog lista (Garancija Kvaliteta), imaju sva pravna i fizička lica kao kupci proizvoda svih navedenih brendova.

Uslovi pod kojima kupac može pokrenuti postupak reklamacije:

- 1 Da dostavi reklamirani proizvod prodavcu od koga je proizvod kupio
- 2 Da priloži pravilno popunjen Garantni list, overen od strane prodavca na dan kupovine proizvoda
- 3 Da priloži originalni račun o kupovini proizvoda
4. U slučaju da prilikom podnošenja reklamacije kupac nije ispunio gore navedene uslove prodavac je dužan da pokrene postupak reklamacije a od kupca naknadno zahteva da dostavi ono sto ne dostaje da bi se završio postupak reklamacije.
5. Situacije u kojima reklamacija neće biti uvažena:
 - 5.1. Kada je istekao garantni rok od 25 meseci.
 - 5.2. Kada su vršene bilo kakve prepravke na proizvodu
 - 5.3. Ako je došlo do mehaničkog oštećenja proizvoda usled saobraćajne nezgode, nestručne montaže ili demontaže.
 - 5.4. Ako je proizvod montiran na tip vozila koji nije preporučen od strane proizvođača

3. OBAVEZE DAVAoca GARANCIJE

1. Da u roku od 8 dana od dana podnošenja reklamacije od strane kupca istom odgovori pismenim ili elektronskim putem sa izjašnjenjem o reklamacionom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.
2. Da ceo reklamacioni postupak završi u roku od 15 dana od dana podnošenja reklamacionog zahteva.
3. Da ukoliko je reklamacija opravdana i usvojena obešteti kupca novim proizvodom ili novcem u vrednosti novog proizvoda , odnosno popravkom ukoliko je to moguće.
4. Da proizvod čija reklamacija nije prihvaćena, a postoji pisani zahtev kupca za povraćaj proizvoda (koji se popunjava u Zahtevu za reklamaciju), vrati u prodajni objekat u kome je reklamacioni postupak pokrenut
5. Da proizvod čija reklamacija nije prihvaćena, čuva 60 dana od dana dostavljanja obaveštenja kupcu o neprihvatjanju njegove reklamacije, pod uslovom da se kupac tako izjasnio u Zahtevu za reklamaciju.

4. POSTUPAK REŠAVANJA REKLAMACIJE

1. Reklamacioni postupak se inicira podnošenjem popunjenog Zahteva za reklamaciju, u rokovima utvrđenim u poglavlju 1 Garantnog lista (Garancija kvaliteta), i to isključivo prodavcu kod koga je proizvod kupljen. Popunjen Zahtev za reklamaciju mora biti potpisan od strane vlasnika, korisnika proizvoda, ili njegovog zastupnika. Uz pravilno popunjen Zahtev za reklamaciju, obavezno je da se priloži reklamirani proizvod, pravično popunjen Garantni list overen od strane prodavca na dan kupovine i račun o kupovini proizvoda.
2. Pravo na rešavanje zahteva i odlučivanje o reklamaciji imaju isključivo obučeni, stručni i ovlašćeni predstavnici prodavaca (servisera) i davaoca garancije (proizvođača)
3. Odgovor na reklamacioni zahtev dostavlja se kupcu u roku od 8 dana, pisanim ili elektronskim putem. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana od dana podnošenja reklamacije.
4. Ukoliko je reklamacija opravdana, obeštećenje kupca se vrši novim proizvodom ili isplatom novčanog iznosa u visini cene novog proizvoda.
5. Proizvodima kojima se priznaje reklamacija postaju vlasništvo proizvođača i ne vraćaju se podnosiocu reklamacionog zahteva.
6. Proizvod čija reklamacija nije prihvaćena, a postoji pisani zahtev kupca za povraćaj proizvoda (koji se popunjava u Zahtevu za reklamaciju), biće vraćen u prodajni objekat u kome je reklamacioni postupak pokrenut
7. Proizvod čija reklamacija nije prihvaćena, čuva se 60 dana od dana dostavljanja obaveštenja kupcu o neprihvatjanju njegove reklamacije, pod uslovom da se kupac tako izjasnio u Zahtevu za reklamaciju.

5. PRAVA KUPCA PO ZAKONU O ZAŠTITI POTROŠAČA

Ovim garantnim listom davalac garancije ne utiče na prava potrošača, saglasno odredbi čl. 52 Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS br. 62/2014). Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njihovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti i njegova prava su posebno zaštićena Zakonom o zaštiti potrošača, a naročito:

- pravo izbora da se nesaobraznost reklamiranog proizvoda otkloni opravkom (ukoliko je to moguće), ili zamenom proizvoda
- pravo da zahteva umanjenje cene, ili raskid ugovora o kupoprodaji reklamiranog proizvoda (ukoliko otklanjanje nesaobraznosti iz prethodne tačke nije moguće, ili predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca ili davaoca garancije)

- pravo da raskine ugovor o kupoprodaji reklamiranog proizvoda, ako ne može da ostvari svoja prava utvrđena tačkom 1 ovog stava, s tim što kupac nema pravo da raskine predmetni ugovor ako je nesaobraznost proizvoda neznatna
- pravo da u roku od 8 dana, od dana predaje reklamacije prodavcu, dobije odgovor pisanim ili elektronskim putem, koji mora da sadrži odluku da li se prihvata reklamacija, izjašnjenje o njegovom zahtevu i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu.

TEHNIČKO UPUTSTVO ZA UPOTREBU AUSPUHA (NIJE SASTAVNI DEO GARANTNOG LISTA)

Prilikom kupovine naših proizvoda, auspuha i ostalih delova izduvnog sistema, obavezno se posavetujte sa prodavcem ili proizvođačem proizvoda radi tačnog odabira auspuha i ostalih delova izduvnog sistema za vaše vozilo.

Montažu i demontažu auspuha i ostalih delova izduvnog sistema mogu vršiti samo obučena i profesionalna lica uz poštovanje instrukcija datih od strane proizvođača. Pri montaži i demontaži koristiti samo odgovarajuće alate i uređaje za montažu.

Auspuhe i ostale delove izduvnog sistema montirati samo na ispravne delove izduvnog sistema uz upotrebu ispravnih gumenih nošača, šelni i zaptivača.

Pre montaže auspuha i ostalih delova izduvnog sistema proveriti i ukloniti neispravnost nosača motora , nosača izduvnog sistema i ostalih delova automobila čija neispravnost može negativno uticati na ispravan rad auspuha i ostalih delova izduvnog sistema.

Bar jednom godišnje potrebno je proveriti ispravnost nosača motora , nosača izduvnog sistema i ostalih delova automobila čija neispravnost može negativno uticati na ispravan rad auspuha i ostalih delova izduvnog sistema.



Naziv proizvoda

Datum prodaje

Mesto prodaje

Potpis prodavca

Servis koji je izvršio ugradnju

Cena

Napomena

POPUNITI U SLUČAJU REKLAMACIJE

Datum predaje prodavcu

Ime i prezime kupca

Mesto, adresa i telefon

Opis oštećenja - defekta



OPTIMA STVGR

 Miletićeva 85, Zrenjanin

 023 52 64 89

 069 52 65 890

www.magnumauspuh.rs